

Zmiana nr 18
Regulaminu internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)

Obowiązuje od 4 czerwca 2020 r.

W Regulaminie internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC), obowiązującym od 29 czerwca 2017 r., wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w Rozdziale I § 1:
 - a) ust. 1 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8)”,
 - b) ust. 9 skreśla się zapis „w zakładce „Instrukcja”,
 - c) dodaje się ust. 11 w brzmieniu:

„11. PKP Intercity może w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki w zakresie wskazanym w ust.2 powyżej, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami zawartymi w niniejszym Regulaminie. Przejściowe szczególne zasady i warunki, o których mowa w zdaniu poprzednim stanowią odrębny dokument i są ogłaszane na stronie internetowej, w taki sam sposób jak niniejszy Regulamin e-IC.”;
- 2) w Rozdziale I § 2:
 - a) pkt 3 zapis „internetowy bilet dodatkowy” zastępuje się zapisem „bilet dodatkowy”,
 - b) pkt 4a otrzymuje brzmienie:

„4a) **odpłatny bilet dodatkowy** – rezerwacja nabywana przez podróżnych, którzy chcą mieć gwarancję miejsca do siedzenia;”,
 - c) pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) **bilet dodatkowy** – nieodpłatny bilet ze wskazaniem miejsca do siedzenia w pociągach TLK, IC, EIC i EIP;”,
 - d) pkt 5b lit. a przypis nr 1 na dole strony otrzymuje brzmienie:

„¹w rozumieniu Ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 295); Ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 684), Ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 203 z późn. zm.), Ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 517) oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1569 z późn. zm.).”;
- 3) w Rozdziale I § 4 ust. 3 pkt 2 lit. c otrzymuje brzmienie:

„c) inne informacje, np. numer biletu na przejazd, do którego jest wydawany.”;
- 4) w Rozdziale I § 5:
 - a) ust.2
 - pkt 3 otrzymuje brzmienie:

- „3) liczba osób wg taryfy normalnej lub ulgowej wraz ze wskazaniem wymiaru i rodzaju ulg (nie dotyczy biletów na przewóz)”;
 - pkt 5 otrzymuje brzmienie:
 - „5) imię i nazwisko Podróżnego (nie dotyczy biletów na przewóz)”;
 - pkt 6 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(nie dotyczy biletów dodatkowych);
 - b) ust. 2a wyraz „sieciowego” zastępuje się zapisem „na przejazd”,
 - c) ust. 2b otrzymuje brzmienie:
 - „2b. Na bilecie dodatkowym wskazane są m.in.: data i relacja przejazdu, nr pociągu, nr wagonu, nr miejsca oraz nr biletu na przejazd, do której został wydany.”,
 - d) ust. 3:
 - w pierwszym zdaniu skreśla się wyraz „biletów”,
 - pkt 1 przed zapisem „na przejazd jednorazowy” dodaje się wyraz „biletów”,
 - pkt 2 przed zapisem „na przejazdy wielokrotne” dodaje się wyraz „biletów”,
 - pkt 3 przed zapisem „na przejazd pociągiem „POLONEZ”” dodaje się wyraz „biletów”;
 - pkt 4 przed zapisem „na przejazd pociągiem „CHOPIN”” dodaje się wyraz „biletów” i na końcu zdania w lit. b kropkę zastępuje się średnikiem,
 - dodaje się pkt 5 w brzmieniu:
 - „5) biletów dodatkowych, dopłat do pociągów EIP, odpłatnych biletów dodatkowych – zmiany można dokonać najpóźniej na 15 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie.”;
- 5) w Rozdziale II § 1:
- a) ust. 2 pkt 2 skreśla się zapis „wg oferty Bilet Łódzki”,
 - b) ust. 2a:
 - pkt 3 na końcu zdania przecinek zastępuje się kropką,
 - pod pkt 1-3 skreśla się zapis „z zastrzeżeniem ust. 2b.”,
 - c) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
 - „6. Podróżny posiadający:
 - 1) bilet odcinkowy imienny, Bilet weekendowy lub bilet Razem w Polskę Standard, jeśli chce mieć zagwarantowane miejsce do siedzenia w pociągu TLK lub IC, może nabyć za pośrednictwem Serwisu e-IC odpłatny bilet dodatkowy;
 - 2) Bilet weekendowy MAX lub bilet Razem w Polskę Komfort:
 - a) jeśli chce mieć zagwarantowane miejsce do siedzenia w pociągu TLK, IC lub EIC, może nabyć za pośrednictwem Serwisu e-IC odpłatny bilet dodatkowy,
 - b) na przejazd pociągiem EIP jest zobowiązany nabyć dopłatę do pociągu EIP;
 - 3) Kartę INTERCITY:
 - a) jeśli chce mieć zagwarantowane miejsce do siedzenia w pociągu TLK, IC lub EIC, może pobrać za pośrednictwem Serwisu e-IC bilet dodatkowy,
 - b) na przejazd pociągiem EIP jest zobowiązany pobrać za pośrednictwem Serwisu e-IC bilet dodatkowy;
 - 4) bilet sieciowy z ulgową usługą transportową:
 - a) który chce mieć zagwarantowane miejsce do siedzenia w pociągu TLK, IC lub EIC, może nabyć za pośrednictwem Serwisu e-IC odpłatny bilet dodatkowy,
 - b) na przejazd pociągiem EIP jest zobowiązany nabyć za pośrednictwem Serwisu e-IC odpłatny bilet dodatkowy;

- 5) bilet międzynarodowy, jeśli chce mieć zagwarantowane miejsce do siedzenia w pociągu TLK, IC lub EIC, może nabyć za pośrednictwem Serwisu e-IC odpłatny bilet dodatkowy.”,
- d) ust. 7 pkt 5 skreśla się wyraz „internetowy”;
- 6) w Rozdziale II § 2:
- a) ust. 1:
- w pierwszym zdaniu po zapisie „dokonuje się” dodaje się zapis w brzmieniu „zgodnie z RPO-IC,”,
 - pkt 2 otrzymuje brzmienie: „2) przejazdu poza stację przeznaczenia”,
- b) ust. 4 otrzymuje brzmienie:
- „4. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w ust. 2, Podróżny musi nabyć nowy bilet na przejazd, dopłatę do pociągu EIP, odpłatny bilet dodatkowy, bilet dodatkowy i uzyskać od osoby upoważnionej przez PKP Intercity odpowiednie poświadczenie o rezygnacji z danego biletu/dopłaty na zasadach określonych w Rozdziale II § 3 ust. 6. O zwrot należności za niewykorzystany bilet/dopłatę Podróżny może wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a.”,
- c) ust. 11 pkt 3:
- lit. a po wyrazach „dopłatę do” dodaje się wyraz „pociągu”,
 - lit. b otrzymuje brzmienie:
- „b) odpłatny bilet dodatkowy, bilet dodatkowy – jest zobowiązany nabyć nowy odpłatny bilet dodatkowy lub bilet dodatkowy, na zasadach określonych w RPO-IC.”;
- 7) w Rozdziale II § 3:
- a) ust. 1 pkt 3 skreśla się wyraz „internetowego”,
- b) ust. 3 otrzymuje brzmienie:
- „3. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. b i c, zwrot za niewykorzystany bilet ze wskazaniem miejsca do leżenia/sypialnego oraz bilet z opłatą serwisową w strefie wygody, poświadczony przed godziną odjazdu na nim wskazaną, dokonywany jest na wniosek Podróżnego, na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a. Opłaty za miejsca do leżenia/sypialne, opłaty serwisowe w strefie wygody nie podlegają zwrotowi, jeżeli bilet ze wskazaniem takiego miejsca został poświadczony po godzinie odjazdu wskazanej na tym bilecie, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12.”,
- c) dodaje się ust. 3a w brzmieniu:
- „3a. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ust. 1 pkt 4, zwrot za niewykorzystany odpłatny bilet dodatkowy, poświadczony przed godziną odjazdu na nim wskazaną, dokonywany jest na wniosek Podróżnego, na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a. Odpłatny bilet dodatkowy nie podlega zwrotowi, jeżeli został poświadczony po godzinie odjazdu wskazanej na tym bilecie, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12.”,
- d) ust. 5 zapis „w ust. 1– 4” zastępuje się zapisem w brzmieniu „ust. 1”;
- 8) w Rozdziale IV § 1:
- a) ust. 2 pkt 1 lit. b zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.)”,
- b) ust. 10 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.)”;

- 9) w Rozdziale IV § 1a ust. 2 pkt 1 lit. b zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie: „(t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.)”;
- 10) w Rozdziale IV § 3:
- a) ust. 4 część wspólna, która znajduje się pod pkt 1-2 otrzymuje brzmienie:
„oraz okazywać Dokument Tożsamości albo Dokument Umożliwiający Potwierdzenie Tożsamości, albo mTożsamość, a ponadto w razie korzystania z biletu ulgowego – okazywać (w sposób umożliwiający odczytanie danych) ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi, a na każde żądanie osoby upoważnionej do kontroli, wręczać go tej osobie ”,
 - b) ust. 5 zapis „okazać i wręczyć” zastępuje się wyrazem „okazać lub wręczyć”.